

Formations pour les conseillères et conseillers GSE

Dates 2024

Promotion Santé Suisse développe des offres de gestion de la santé en entreprise (GSE), en collaboration avec des spécialistes des domaines de l'économie et de la recherche. Ces offres de GSE aident les entreprises à créer un environnement de travail favorable à la santé. Pour soutenir les organisations et faciliter l'application de ces outils, Promotion Santé Suisse forme des conseillères et des conseillers. Des modules de formation spécifiques, un système d'accréditation et des échanges réguliers dans des cercles d'expert-e-s sont prévus pour les former et les accompagner. Les conseillères et conseillers accrédités profitent d'une collaboration étroite avec Promotion Santé Suisse. Elles et ils sont nommés dans la liste en ligne sur le site www.friendlyworkspace.ch et disposent de la possibilité d'utiliser des moyens de communication en co-branding.

Structure des modules de formation



Table des matières

Accréditation	2
Critères d'admission et services	3
Modules de formation	
Module de base: GSE	4
Modules principaux: Label «Friendly Work Space»	5
Modules principaux: Job-Stress-Analysis	6
Module complémentaire: Modèle d'impact GSE	7
Cercle d'expert-e-s: Label «Friendly Work Space»	8
Cercle d'expert-e-s: Job-Stress-Analysis	9
Recommandations pour les personnes déjà accréditées	10
Informations au sujet de l'accréditation	11
Contact	12

Accréditation

Modules obligatoires

ACCRÉDITATION Label «Friendly Work Space»

Autoapprentissage

1 jour

Module de base

Bases théoriques, arguments et méthodes «Friendly Work Space»
20 août 2024 (FR), 21 août 2024 (DE)

1 jour

Module principal 1

Outil et conseil
26 août 2024 (FR), 29 août 2024 (DE)

Application dans la pratique

1 jour

Module principal 2

Échange d'expérience autour de l'outil et du conseil
15 janvier 2025 (DE), 16 janvier 2025 (FR)

½ jour

Module complémentaire

Modèle d'impact GSE
29 janvier 2025 (DE), 30 janvier 2025 (FR)

Investissement pour l'accréditation:

- 3 ½ jours, CHF 1550.00
- plus autoapprentissage et tâche de transfert

ACCRÉDITATION Job-Stress-Analysis

Autoapprentissage

1 jour

Module de base

Bases théoriques, arguments et méthodes «Friendly Work Space»
20 août 2024 (FR), 21 août 2024 (DE)

1 jour

Module principal 1

Outil et conseil
28 août 2024 (DE), 2 septembre 2024 (FR)

Application dans la pratique

1 jour

Module principal 2

Échange d'expérience autour de l'outil et du conseil
14 janvier 2025 (DE), 22 janvier 2025 (FR)

½ jour

Module complémentaire (optionnel)

Modèle d'impact GSE
29 janvier 2025 (DE), 30 janvier 2025 (FR)

Investissement pour l'accréditation:

- 3 jours, CHF 1350.00
- 3 ½ jours avec le module complémentaire en option, CHF 1550.00
- plus autoapprentissage et tâche de transfert

Critères d'admission

L'accréditation et les modules de formation sont conçus pour les conseillères et les conseillers disposant d'une formation et d'au moins trois années d'expérience pratique dans les domaines du développement organisationnel, de la gestion stratégique/intégrée des ressources humaines, de la GSE ou en management /leadership.

Seules les conseillères et les conseillers actifs, ayant leur propre entreprise ou étant engagés dans une entreprise de conseil ont accès aux formations et à l'accréditation.

Le travail dans l'entreprise de conseil représente au minimum un taux de 40%.

L'entreprise doit être active depuis au moins un an, être spécialisée dans le conseil aux entreprises et avoir une image publique (par ex. adresse, site web, inscription au registre du commerce).

L'évaluation de l'admissibilité dure environ 3 à 4 semaines. L'inscription aux formations doit se faire au moins 4 semaines avant le début du module de base.

Séances d'information

Participez à une séance d'information en amont pour découvrir les options d'accréditation et quels sont les modules de formation faits pour vous.

Mardi 5 décembre 2023

de 16h à 17h (online, allemand)

Mercredi 6 décembre 2023

de 16h à 17h (online, français)

Judi 7 mars 2024

de 16h à 17h (online, allemand)

Mardi 12 mars 2024

de 16h à 17h (online, français)

Mardi 12 novembre 2024

de 16h à 17h (online, français)

Mercredi 20 novembre 2024

de 16h à 17h (online, allemand)

Inscription par e-mail à
academy@promotionsante.ch

Services pour les conseillères et conseillers GSE

Expertise

Des cercles d'expert-e-s réguliers et un accompagnement par Promotion Santé Suisse sous forme de coachings viennent compléter les formations et la collaboration.

Cercle d'expert-e-s	
Label «Friendly Work Space»	2×2,5 à 3 heures
Job-Stress-Analysis	2×2,5 à 3 heures

Coaching	
Coaching	3 heures
Valable jusqu'à un an après accréditation	

Marketing

Les conseillères et conseillers accrédités sont nommés dans la liste en ligne de Promotion Santé Suisse et disposent de la possibilité d'utiliser des moyens de communication en co-branding.

Module de base

Gestion de la santé en entreprise

Cette formation permet d'acquérir les connaissances de base, les arguments et les méthodes utiles aux conseillères et aux conseillers en gestion de la santé en entreprise (GSE) et offre une image représentative de la manière dont la GSE est actuellement mise en œuvre dans les entreprises suisses. Vous apprendrez quelles sont les étapes nécessaires à l'élaboration et à la systématisation d'une GSE dans une entreprise. Vous obtiendrez également une vue d'ensemble des différentes offres GSE de Promotion Santé Suisse et aurez de nombreuses opportunités d'échange avec d'autres conseillères et conseillers.

Le module de base est une introduction idéale au thème de la GSE selon «Friendly Work Space». Les contenus transmis constituent la base des modules principaux liés aux outils. Les modules principaux vous préparent à la consultation concrète chez la cliente ou le client. Le module de base vous prodigue des conseils sur la manière de convaincre les entreprises de s'engager dans la GSE.

Axes principaux

- Étapes principales pour élaborer une GSE systématique, avec les phases sensibilisation, analyse, conception, mise en œuvre et évaluation
- Tendances actuelles et chiffres clés de la GSE et de la santé psychique
- Vue d'ensemble des offres: label «Friendly Work Space» et critères GSE y relatifs, Job-Stress-Analysis, Modèle d'impact GSE, Apprentice, Leadership-Kit et HR-Toolbox
- Tâches liées à l'activité de conseil en GSE et arguments pour convaincre les client-e-s

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les éléments qui constituent une GSE systématique et savoir identifier les opportunités de conseil GSE.
- Connaître les défis, motivations et personnes de contact pour la GSE, ainsi que l'état actuel du marché de GSE.
- Savoir conseiller des outils et méthodes concrètes à ses client-e-s.
- Récouter de nombreuses idées et outils pour étoffer sa boîte à outils de conseil.
- Être informé-e des modalités de l'accréditation.

Méthode de travail

- Exemples de la pratique
- Discussions entre expert-e-s et échange d'expérience
- Travaux individuels et de groupe
- Vue d'ensemble des offres GSE de Promotion Santé Suisse

Groupe cible

- Conseillères et conseillers GSE et spécialistes du développement organisationnel

Informations

Dates

Mardi 20 août 2024 Lausanne (FR)

Mercredi 21 août 2024 Berne (DE)

Durée/Horaire

1 jour, de 9h00 à 17h00

Coût

Prix à l'unité: CHF 550.00

Offre combinée: voir offres en page 11

Modules principaux

Label «Friendly Work Space» 1 & 2

Le **module principal Label «Friendly Work Space» 1** vous apprend comment accompagner les entreprises dans la mise en place d'une GSE systématique. Vous utilisez la norme de qualité suisse pour la GSE, afin d'évaluer le degré de maturité des entreprises en matière de GSE et de formuler des recommandations d'action. À la fin du module, vous êtes en mesure d'appliquer l'outil de bilan GSE dans les entreprises. La mise en œuvre d'un bilan GSE fait partie de la tâche de transfert, que vous devez finaliser entre les modules principaux 1 et 2.

Dans le **module principal Label «Friendly Work Space» 2**, vous discutez de vos expériences. Vous découvrez les défis et les difficultés liés à une analyse de situation et développez des solutions ensemble. Une initiation à l'autoassessment FWS vous permet de mieux soutenir les entreprises dans leur préparation jusqu'à l'assessment pour le label de qualité «Friendly Work Space».

Axes principaux

- Connaître le standard de qualité GSE suisse et en comprendre les contenus et liens.
- Savoir évaluer le degré de maturité GSE dans les entreprises à l'aide de la matrice d'évaluation et en déduire les potentiels d'amélioration.
- Élaborer des recommandations en partant de cas pratiques et établir une roadmap réaliste pour la mise en œuvre.

Objectifs d'apprentissage

- Connaître la classification «Friendly Work Space».
- Connaître les interactions entre les critères GSE.
- Savoir appliquer la matrice d'évaluation.
- Connaître l'outil de bilan et savoir en déduire des recommandations d'action.

Méthode de travail

- Travail de préparation
- Échange d'expérience
- Travaux individuels et de groupe
- Travail sur des cas pratiques
- Tâche de transfert

Groupe cible

- Conseillères et conseillers GSE et spécialistes en développement organisationnel

Informations

Dates

Module principal Label «Friendly Work Space» 1
Lundi 26 août 2024 Lausanne (FR)

Jeudi 29 août 2024 Berne (DE)

Durée/Horaire

1 jour, de 9h00 à 17h00

Dates

Module principal Label «Friendly Work Space» 2
Mercredi 15 janvier 2025 Berne (DE)

Jeudi 16 janvier 2025 Lausanne (FR)

Durée/Horaire

1 jour, de 9h00 à 17h00

Coûts

Prix pour les modules 1 & 2: CHF 950.00
Offre combinée: voir offres en page 11

Modules principaux

Job-Stress-Analysis 1 & 2

Le Job-Stress-Analysis est un outil de sondage validé scientifiquement et à faible coût qui donne un aperçu détaillé des contraintes et des ressources au travail, ainsi que de l'état de santé des collaboratrices et des collaborateurs. Dans cette formation, vous recevez des instructions sur l'utilisation de cet outil et pourrez ainsi signaler à temps les facteurs de risque aux organisations pour maintenir durablement les employé-e-s en bonne santé et performant-e-s. À l'issue du module principal Job-Stress-Analysis 1, vous recevez une tâche de transfert afin d'utiliser l'outil de sondage dans la pratique. Dans le module principal Job-Stress-Analysis 2, vous apprenez à lire et à interpréter correctement les résultats et à en déduire des mesures efficaces avec votre client-e.

Axes principaux

- Création et bases scientifiques du Job-Stress-Analysis
- Facteurs de succès et conditions préalables pour le sondage
- Préparation du sondage
- Lecture des résultats et déduction de mesures pour l'entreprise
- Animation d'ateliers avec les managers et les employé-e-s pour travailler sur les résultats

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment l'outil Job-Stress-Analysis est construit.
- Savoir créer un sondage de manière autonome dans l'outil et comment optimiser les résultats.
- Savoir élaborer un sondage sur mesure adapté aux besoins spécifiques d'une entreprise.
- Comprendre et savoir expliquer les résultats et formuler des hypothèses.
- Savoir conseiller les entreprises avant, pendant et après le sondage.

Méthode de travail

- Discussions entre expert-e-s et échange d'expérience
- Travaux individuels et de groupe
- Travail avec l'outil (sur PC)
- Application: tâche de transfert

- Échanges sur la mise en œuvre
- Cas pratiques

Groupe cible

- Conseillères et conseillers GSE et spécialistes en développement organisationnel

Informations

Dates

Module principal Job-Stress-Analysis 1

Mercredi 28 août 2024 Berne (DE)

Lundi 2 septembre 2024 Lausanne (FR)

Durée/Horaire

1 jour, de 9h00 à 17h00

Dates

Module principal Job-Stress-Analysis 2

Mardi 14 janvier 2025 Berne (DE)

Mercredi 22 janvier 2025 Lausanne (FR)

Durée/Horaire

1 jour, de 9h00 à 17h00

Coûts

Prix pour les modules 1 & 2: CHF 950.00

Offre combinée: voir offres en page 11

Module complémentaire

Modèle d'impact GSE

Cette formation vous permet de présenter à votre clientèle la contribution que la GSE peut apporter à la réalisation des objectifs de l'entreprise. Vous apprenez à illustrer les attentes de votre clientèle en matière de GSE au moyen d'un modèle compréhensible. Vous établissez des chaînes de résultats plausibles et pouvez rapidement présenter les succès de manière différenciée. Vous savez démontrer quelles mesures et quels projets de GSE produisent les effets souhaités et pouvez identifier les domaines où des changements positifs se produisent chez les collaboratrices et les collaborateurs.

Axes principaux

- Élaboration pas à pas d'une évaluation d'impact pour la GSE
- Évaluation de l'apport de la GSE dans l'atteinte des objectifs stratégiques
- Déduction de mesures de GSE pertinentes, efficaces et économiques
- Définition de l'échelle et des indicateurs pour l'évaluation d'impact GSE
- Préparation des données GSE pour présentation à la direction

Objectifs d'apprentissage

- Savoir lier les objectifs GSE aux objectifs stratégiques et démontrer la contribution au succès de l'entreprise.
- Pouvoir démontrer comment la GSE réduit les contraintes au travail et renforce les ressources des collaboratrices et des collaborateurs.
- Contribuer à l'efficacité des mesures GSE des client-e-s en contrôlant si ces mesures permettent d'atteindre les objectifs et les groupes cibles visés.
- Être capable de planifier les objectifs visés dans le temps.
- Savoir démontrer aux entreprises labellisées «Friendly Work Space», comment elles peuvent s'améliorer dans les deux critères «Mise en œuvre de la GSE» et «Évaluation globale de la GSE».

Méthode de travail

- Travail sur des cas concrets, tâche de préparation incluse
- Discussions entre expert-e-s et échange d'expérience
- Guide «Faire avancer la GSE en vérifiant son efficacité: un guide pour les entreprises» de Promotion Santé Suisse

Groupe cible

- Conseillères et conseillers GSE et spécialistes en développement organisationnel
- Conseillères et conseillers déjà accrédités

Informations

Dates

Mercredi 29 janvier 2025	Online (DE)
Jeudi 30 janvier 2025	Online (FR)

Durée/Horaire

1/2 jour, de 9h00 à 12h00

Coûts

Prix à l'unité: CHF 350.00

Offre combinée: voir offres en page 11

Cercle d'expert-e-s

Label «Friendly Work Space»

Ce cercle d'expert-e-s est spécialement conçu pour les conseillères et conseillers accrédités de Promotion Santé Suisse. Vous y trouvez des idées et des exemples issus de la pratique pour conseiller vos client-e-s dans l'élaboration d'une GSE ou les accompagner dans les démarches pour l'obtention du label «Friendly Work Space». Vous avez l'opportunité d'échanger avec d'autres expert-e-s notamment au sujet des défis rencontrés dans la pratique. Grâce à la méthode collégiale, appliquée dans un espace de réflexion structuré et soutenant, les participant-e-s qui soumettent un cas peuvent développer une vision plus large des thématiques rencontrées. Le cercle informe également sur les nouveautés du label «Friendly Work Space» et les tendances et argumentaires actuels. Au moins une participation à un cercle d'expert-e-s tous les trois ans est exigée pour conserver l'accréditation.

Axes principaux

- Conseil collégial et échange d'expérience sur la base de questions et de cas concrets
- Tendances et argumentaires de la GSE

Groupe cible

- Conseillères et conseillers déjà accrédités pour le label «Friendly Work Space»

Objectifs d'apprentissage

- Lorsque vous soumettez un cas, vous développez une vision plus large des thématiques rencontrées et accédez à d'autres perspectives.
- Les cas pratiques vous donnent de nouvelles approches et idées pour votre activité de conseil.
- Vous savez où porter votre attention en tant que conseillère ou conseiller pour le label «Friendly Work Space».
- Vous êtes informé-e sur les nouveautés et les démarches vers l'obtention du label «Friendly Work Space».

Méthode de travail

- Travail sur des cas pratiques par apprentissage collégial
- Conseil mutuel dans un cadre structuré avec des tâches et des rôles définis, orienté solutions et pistes d'action

Informations

Dates

Lundi 13 novembre 2023	Online (DE)
Mardi 12 décembre 2023	Online (FR)
Lundi 18 mars 2024	Berne (DE)
Jeudi 21 mars 2024	Lausanne (FR)
Lundi 11 novembre 2024	Online (DE)
Jeudi 14 novembre 2024	Online (FR)

Durée/Horaire

Sur place: 3 heures, de 13h30 à 16h30
Online: 2,5 heures, de 14h30 à 17h

Coûts

La participation est gratuite.

Cercle d'expert-e-s

Job-Stress-Analysis

Ce cercle d'expert-e-s est spécialement conçu pour les conseillères et conseillers accrédités de Promotion Santé Suisse. Vous obtenez les mises à jour et informations concernant les nouveautés du Job-Stress-Analysis et échangez avec d'autres expert-e-s au sujet des facteurs de succès. Grâce à la méthode collégiale, appliquée dans un espace de réflexion structuré et soutenant, les participant-e-s qui soumettent un cas peuvent développer une vision plus large des thématiques rencontrées. Vous recevez des réponses et argumentaires pour l'usage du Job-Stress-Analysis chez vos client-e-s. À l'aide de cas concrets vous affinez votre interprétation des résultats et la déduction de mesures. Au moins une participation à un cercle d'expert-e tous les trois ans est exigée pour conserver l'accréditation.

Axes principaux

- Conseil collégial et échange d'expérience sur la base de questions et de cas concrets
- Inputs sur les nouveautés du Job-Stress-Analysis
- Tendances et argumentaires de la GSE

Objectifs d'apprentissage

- Lorsque vous soumettez un cas, vous développez une vision plus large des thématiques rencontrées et accédez à d'autres perspectives.
- Les cas pratiques vous offrent de nouvelles approches et idées pour votre activité de conseil.
- Vous connaissez toutes les nouvelles fonctions et options de customizing du Job-Stress-Analysis.

Méthode de travail

- Travail sur des cas pratiques par apprentissage collégial
- Conseil mutuel dans un cadre structuré avec des tâches et des rôles définis, orienté solutions et pistes d'action

Groupe cible

- Conseillères et conseillers déjà accrédités Job-Stress-Analysis

Informations

Dates

Lundi 13 novembre 2023	Online (DE)
Lundi 11 décembre 2023	Online (FR)
Lundi 18 mars 2024	Berne (DE)
Jeudi 21 mars 2024	Lausanne (FR)
Lundi 11 novembre 2024	Online (DE)
Jeudi 14 novembre 2024	Online (FR)

Durée/Horaire

Sur place: 3 heures, de 9h00 à 12h00
Online: 2,5 heures, de 9h00 à 11h30

Coûts

La participation est gratuite.

Recommandations pour les personnes déjà accréditées

Nous recommandons les participations suivantes:

Connaissances approfondies

Cercle d'expert-e-s	allemand	français	
Label «Friendly Work Space»	13 novembre 2023	12 décembre 2023	gratuit
	18 mars 2024	21 mars 2024	
	11 novembre 2024	14 novembre 2024	
Job-Stress-Analysis	13 novembre 2023	11 décembre 2023	gratuit
	18 mars 2024	21 mars 2024	
	11 novembre 2024	14 novembre 2024	

Connaissances complémentaires

Module complémentaire	allemand	français	
Modèle d'impact GSE	29 janvier 2025	30 janvier 2025	CHF 350.00

Informations au sujet de l'accréditation

VUE D'ENSEMBLE DE L'INVESTISSEMENT POUR LES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS 2024

ACCREDITATION	Label «Friendly Work Space»	Job-Stress-Analysis	Label «Friendly Work Space» et Job-Stress-Analysis
Nombre de jours pour les modules de formation	3½ jours	3 jours	5½ jours
Autoapprentissage et tâche de transfert en plus	oui	oui	oui
Coûts globaux	CHF 1550.00	CHF 1350.00 + modèle d'impact GSE en option CHF 1550.00	CHF 2350.00

À FAIRE DANS LES 18 MOIS SUIVANT L'ACCREDITATION, PAR OUTIL

	Label «Friendly Work Space»	Job-Stress-Analysis
1 référence client-e	×	×
1 participation à un cercle d'expert-e-s	×	×

Extrait du contrat de collaboration dans le cadre de l'accréditation pour les conseillères et conseillers GSE

Dans les 18 mois qui suivent la confirmation de l'accréditation, la conseillère ou le conseiller doit fournir les garanties de qualité suivantes:

- 1 feedback client-e via le sondage en ligne de Promotion Santé Suisse
- Participation à un cercle d'expert-e-s de Promotion Santé Suisse

À la suite de cette première étape, la conseillère ou le conseiller est tenu de fournir à nouveau les mêmes garanties de qualité à intervalle de trois ans.

Le feedback client-e confirme que la conseillère ou le conseiller a accompagné une entreprise dans la mise en œuvre de l'outil GSE de Promotion Santé Suisse pour lequel elle ou il est accrédité. Cette référence atteste que la conseillère ou le conseiller est actif.

La participation à un cercle d'expert-e-s garantit que les conseillères et conseillers participent à un échange entre professionnel-le-s et élargissent leurs connaissances sur l'offre GSE.

Dans le cas où une conseillère ou un conseiller est accrédité pour plusieurs outils, un feedback client-e et une participation à un cercle d'expert-e-s est nécessaire pour chacun des outils.

Contact

Dominique Lötscher
Responsable de projets Gestion &
Développement GSE
Tél. +41 31 350 04 36
(joignable de mardi à jeudi)
dominique.loetscher@promotionsante.ch