



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



Le nostre nuove offerte GSA per le PMI
Leadership-Kit e HR-Toolbox

19 settembre 2023

Le sfide delle PMI



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Il 99% delle aziende in Svizzera è costituito da PMI*, vi lavorano 2/3 delle persone

In Svizzera sono presenti 600 000 PMI che occupano oltre 3 milioni di persone → Gruppo target di rilievo per la GSA

- Il **benessere del personale** delle PMI è un fattore cruciale per la salute della nostra popolazione e per il successo economico delle aziende.
- Spesso alle PMI mancano le **risorse, il know-how specifico e gli strumenti quotidiani** per affrontare i problemi nell'ambito della salute in azienda. C'è dunque un problema di attuazione.
- Esiste un margine d'intervento soprattutto nel campo della **salute mentale**.



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Quadri

che si impegnano attivamente per promuovere
il benessere di collaboratrici e collaboratori

| LEADERSHIP-KIT

Responsabili HR

che ci tengono ad affrontare in prima persona i
problemi urgenti legati a personale/GSA.

| HR-TOOLBOX

La forza dei piccoli passi:

Forniamo a questi gruppi target micro-interventi per consentire loro di agire
in maniera efficace.³



Bisogno

Desidero che il mio team venga al lavoro volentieri e si senta a suo agio.

Ma ho poco tempo e non so da dove cominciare.

Mi servono strumenti di supporto semplici per la quotidianità, adatti alle persone con cui lavoro e alla mia attività dirigenziale.

I vantaggi dell'offerta per i quadri



Incidere positivamente sul clima, la motivazione e la cooperazione



Conoscere i propri punti di forza come leader



Padroneggiare tutti gli aspetti importanti della leadership



Adottare misure efficaci con strumenti professionali



Applicabile in autonomia nella gestione quotidiana

Desiderate che il vostro team si senta a suo agio sul lavoro e si impegni. Vi forniamo una guida quotidiana per procedere nel modo giusto.



Conoscete meglio i

5 campi d'azione

della Leadership che influiscono sul benessere del personale Attraverso spiegazioni, video ed esempi pratici



Con il

Check conduzione

capite quanto siete efficaci nel ruolo di quadri e quali strumenti fanno per voi.



Sfruttate

25 strumenti

semplici ed efficaci nel lavoro quotidiano con il vostro team: singolarmente oppure uno strumento al mese nel quadro di una challenge annuale.

Leadership Kit

Campi d'azione

I LEADERSHIP-KIT



Leadership Kit

Esempi di strumenti

LEADERSHIP-KIT

Campo d'azione: Raggiungere gli obiettivi



Modello PID (Feedback)

Fornite feedback che risultino chiari, costruttivi e utili.



Quadro dei piccoli successi (celebrare i successi)

Identificate i piccoli successi quotidiani del vostro team e celebrateli.



Obiettivi Everest (sviluppo personale)

Concordate gli obiettivi di crescita personale con ognuno.



Schema 2x2 (obiettivi motivazionali)

Fissate obiettivi stimolanti in termini di risultati e apprendimento.



Dirigere ponendo domande (potenziare l'iniziativa personale)

Ponete domande efficaci che aiutino il personale a trovare autonomamente le soluzioni migliori.

Percezione
Cosa ho osservato, sentito, visto? Descrizione del comportamento concreto - senza giudizi e nel modo più oggettivo possibile. In questo modo, chi riceve il feedback sa innanzitutto esattamente che tipo di situazione / comportamento è in gioco.

Impatto
Qual è stato l'effetto di questo comportamento su di me? O su altre persone? L'impatto è meglio descritto nei messaggi IO. La vicinanza e la comprensione sono favorite se non mi limito a descrivere le conseguenze razionali, ma riporto anche qualcosa su come mi sento o su come mi fa sentire la situazione.

Desiderio
Cosa vorrei chiederle? Cosa suggerisce? In alternativa, si può semplicemente concludere con una domanda, per esempio: Come ha vissuto questa situazione? Cosa pensa che potremmo fare in futuro? Cosa suggerisce?

Fonte: Landsberg (1997), dall'inglese «AID model»

Modello di strumento a titolo esemplificativo: feedback motivazionale con il modello 3W

Bisogno

Devo affrontare in prima persona **questioni urgenti** e concrete legate al personale e alla GSA.

Ma non ho molto tempo per raccogliere tutte le informazioni!

Mi serve una panoramica di tutte le argomentazioni da fornire a chi ha ruoli decisionali, nonché delle informazioni e degli strumenti utili per affrontare le sfide.

I vantaggi dell'offerta per i quadri



Ricevere soluzioni fondate, professionali e collaudate nella pratica per affrontare le sfide



Trovare rapidamente tutti i dati, le basi legali e gli strumenti utili per ogni argomento



Strumenti «pronti all'uso» per iniziare in autonomia



Convincere chi ha ruoli decisionali con argomentazioni fondate

Panoramica dei contenuti

*Dovete affrontare questioni urgenti legate al personale?
Preparate la vostra PMI ad affrontare al meglio il futuro
con queste semplici mosse!*

Orientamento



***Cosa devo considerare
in questo ambito?***

Una panoramica completa di spiegazioni, correlazioni e basi legali pertinenti.

Argomentazioni



***Come faccio a
convincere gli altri che
un argomento è
importante?***

Argomentazioni, studi ed effetti formulati in modo da convincere chi ha ruoli decisionali a sostenere le vostre attività

Strumenti



***Come posso affrontare
un problema specifico?***

Liste di controllo, modelli, attività
→ Istruzioni concrete per interventi che ogni responsabile HR può attuare in prima persona o trasmettere a quadri o personale.

Offerta 2: HR Toolbox

I HR-TOOLBOX

Panoramica degli argomenti trattati



Offerta 2: HR Toolbox

Esempi di strumenti



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Campo d'azione: Orari di lavoro flessibili



Miti e verità sul lavoro mobile/flessibile

Dati su critiche o pregiudizi rispetto al lavoro flessibile.



Orari e luoghi di lavoro flessibili: consigli per i quadri

Sfide concernenti gli orari di lavoro flessibili e consigli per consentire ai quadri di superarle con efficacia.



Vantaggi e svantaggi dei diversi modelli di orario di lavoro

Panoramica dei diversi modelli di orario di lavoro e dei rispettivi vantaggi e svantaggi.



lista di controllo per il regolamento dell'orario di lavoro flessibile

Punti chiave per la stesura di un regolamento sull'orario di lavoro per i modelli di orario di lavoro flessibile.

Modelli di orario di lavoro flessibile
Miti e fatti sul lavoro mobile-flessibile

Istruzioni Modello del tool

Raccolta di fatti sul lavoro mobile-flessibile

La crescente flessibilità dell'orario di lavoro, la libera scelta del luogo di lavoro e la conseguente responsabilità individuale e organizzazione autonoma delle collaboratrici e dei collaboratori presentano molti vantaggi. Ma sono ancora molti i pregiudizi nei confronti dei modelli di lavoro mobile. In questa sede, alcuni dei pregiudizi più diffusi vengono esaminati e smentiti con i fatti.

- A differenza dell'orario di lavoro fisso, il personale con orario flessibile tende a superare l'orario di lavoro concordato per contratto
- Le collaboratrici e i collaboratori con orari di lavoro a libera scelta fanno più ore straordinarie.
- Si lavora di più nel tempo libero, ad es. con il telelavoro si osserva un terzo picco di produttività intorno alle ore 21.00.
- La produttività aumenta, mentre la qualità rimane invariata
- Per evitare che la produttività ne risenta, occorrono molta comunicazione, feedback e più fiducia
- Le pause per fare due chiacchiere sono importanti per la creatività collettiva.
- Oltre alla produttività, aumenta anche la soddisfazione.

Se l'orario di lavoro può essere scelto liberamente, si lavora meno

La produttività diminuisce

Modello di strumento a titolo esemplificativo:

Cosa ne pensano i gruppi target delle offerte?



Le offerte sono state formulate partendo da oltre 60 interviste a gruppi target, 6 aziende pilota e oltre 20 workshop con gruppi target ed esperte/i. Sono state testate in un processo iterativo e costantemente migliorate.

Opinioni sul Leadership Kit

«Gli strumenti ci aiutano ad avere uno sguardo più attento per individuare esattamente i problemi.»

«Gli strumenti favoriscono la mia crescita personale.»

«Non comprende i classici argomenti che si trattavano 20 anni fa nei corsi sulla leadership, ma argomenti nuovi e in parte anche sorprendenti.»

Opinioni sull'HR Toolbox

«Sì, mi collegherei subito perché trovo informazioni importanti con grande rapidità.»

«...Molto utile perché fornisce elementi, anche in relazione alla GSA, per convincere la direzione e il personale.»

«I vantaggi sono: un accesso rapido alle informazioni; ricerca facile; strumenti diretti e networking semplice.»

→ Entrambe le offerte rispondono alle esigenze del mercato e sono ben accolte dai gruppi target!





Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Grazie mille!

Offerte per le PMI da inizio estate 2023:

Iscrivetevi subito!



Promozione Salute Svizzera
Wankdorfallee 5, CH-3014 Berna
Tel +41 31 350 04 04
fws@promotionsante.ch

