

Août 2023



## Vos débuts dans la gestion de la santé en entreprise

Renforcer la santé des collaboratrices et collaborateurs

## Qu'est-ce que la gestion de la santé en entreprise?

La gestion de la santé en entreprise (GSE) a pour objet la santé des collaborateur-trice-s dans une entreprise. Des collaborateur-trice-s en bonne santé sont un facteur décisif pour le succès d'une entreprise. La GSE permet par exemple de réduire le nombre de jours d'absence sur le long terme. Des mesures ciblées sont ainsi mises en œuvre de manière systématique pour promouvoir la santé des collaborateur-trice-s.

Afin d'avoir un impact élevé, la GSE doit être intégrée dans l'entreprise comme un instrument de gestion et comme partie intégrante de la culture de l'entreprise. Cette approche nécessite la participation de tous les groupes de fonctions d'une entreprise.

La GSE repose sur trois piliers (voir figure 1):

### Sécurité au travail et protection de la santé

La sécurité au travail et la protection de la santé comprennent les mesures de prévention imposées par la loi. Il s'agit notamment des dispositions de la loi sur le travail (LTr) et de la loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA).

### Promotion de la santé en entreprise

La promotion de la santé sur le lieu de travail vise à réduire les contraintes et à renforcer les ressources

par des mesures comportementales et par un changement des conditions-cadres. Il peut s'agir par exemple des mesures suivantes:

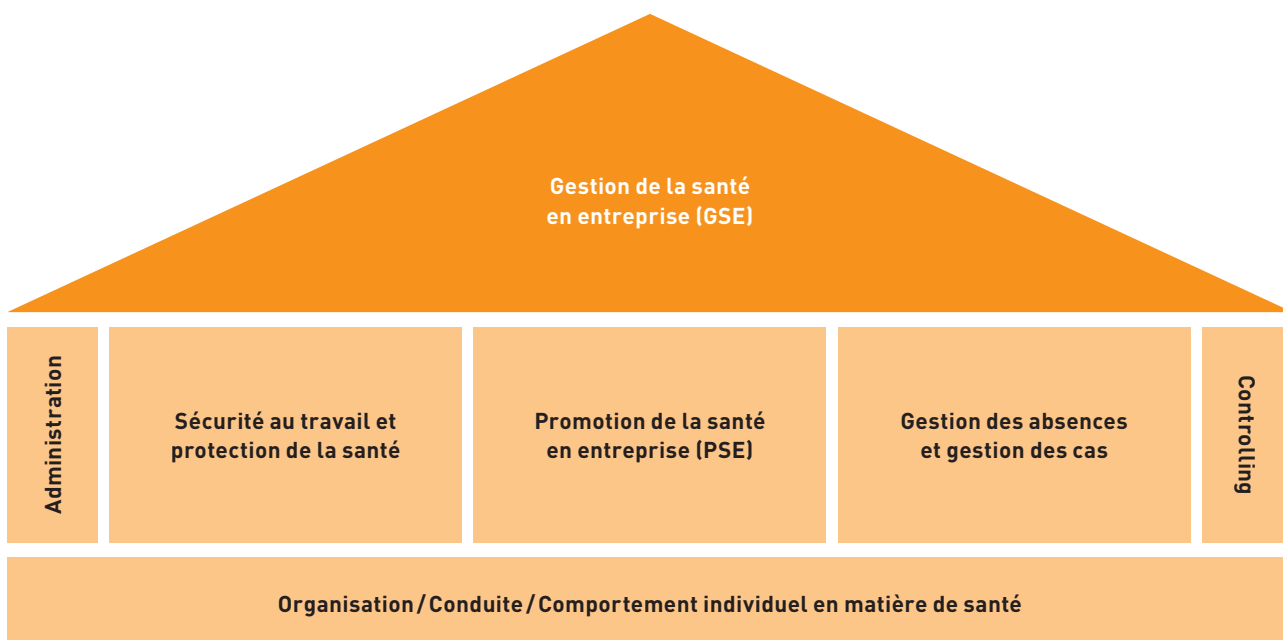
- Réalisation d'enquêtes auprès des collaborateur-trice-s
- Approches participatives visant une implication des collaborateur-trice-s
- Encouragement d'une culture positive du feedback

### Gestion des absences et gestion des cas

Les absences et le retour au travail sont traités dans le cadre de la gestion des absences et de la gestion des cas (Case Management). Les collaborateur-trice-s absent-e-s pendant une durée prolongée pour cause de maladie devraient être réintégré-e-s le plus rapidement possible et recevoir le meilleur soutien possible.

Les domaines «Administration» et «Organisation/Conduite/Comportement individuel en matière de santé» concernent l'intégration de la GSE dans les processus de gestion, les tâches de gestion et les processus administratifs et organisationnels existants (stratégie, planification, budget, etc.). Enfin, le domaine «Controlling» a pour objet la gestion et la vérification des activités dans une optique d'amélioration continue.

FIGURE 1: DIMENSIONS DE LA GSE



## Pourquoi la GSE?

Le stress au travail constitue un défi majeur. Le stress est décrit comme un déséquilibre entre ce qui est exigé d'une personne (contraintes) et les possibilités dont elle dispose pour répondre à ces exigences (ressources).

Ce déséquilibre peut limiter la sensation de bien-être. Un stress chronique lié au travail peut être à l'origine de maladies.

- 30% des personnes actives se sentent assez ou très épuisées.
- 45% des personnes actives présentent un équilibre fragile entre ressources et contraintes.
- En Suisse, les employeurs subissent chaque année CHF 6,5 milliards de pertes de productivité dues au stress.

Source: [Job Stress Index 2022](#), Promotion Santé Suisse.

## Qu'apporte la GSE?

La prévention offre un plus grand intérêt et revient moins cher que la prise en charge des coûts liés à la maladie, aux accidents, aux fluctuations et aux limitations des prestations. La GSE présente des avantages aussi bien pour l'entreprise que pour les employé-e-s.

FIGURE 3: LA GSE EST RENTABLE

# 8000 CHF

DE PERTE DE PRODUCTIVITÉ EN MOINS PAR ANNÉE ET PAR COLLABORATEUR-TRICE

# 2,6 JOURS

D'ABSENCE EN MOINS PAR ANNÉE ET PAR COLLABORATEUR-TRICE

# 25 %

DE COLLABORATEUR-TRICE-S STRESSÉ-E-S EN MOINS APRÈS LES INTERVENTIONS

Source: [Étude suisse SWiNG \(2011\)](#): projet mené sur trois ans (huit entreprises, 5000 collaborateur-trice-s) avec analyse de la situation, mesures et interventions.

FIGURE 2: CONDITIONS DE TRAVAIL

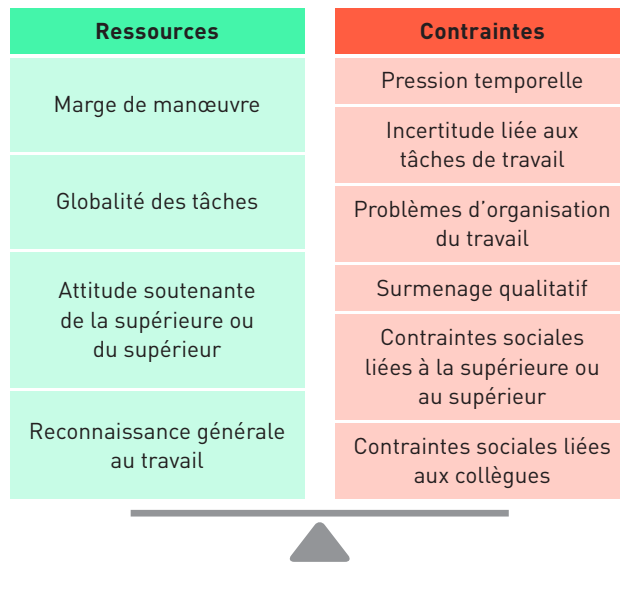


FIGURE 4: AVANTAGES DE LA GSE

### COLLABORATEUR-TRICE-S EN BONNE SANTÉ

- Amélioration de la satisfaction au travail et de la motivation
- Baisse des contraintes psychiques et physiques, augmentation des ressources

### ENTREPRISE SAINE

- Fidélisation des collaborateur-trice-s
- Renforcement de l'image de l'entreprise

### AVANTAGES FINANCIERS

- Réduction des coûts liés à l'absentéisme
- Réduction des fluctuations
- Augmentation des performances

## Outils d'aide et prestations

Promotion Santé Suisse propose différentes offres pour le début de la GSE et sa mise en œuvre systématique.

### Formations continues

À travers notre offre de formations continues, nous aidons les responsables au sein de l'entreprise à acquérir les outils nécessaires pour mettre en œuvre des mesures de GSE. Informez-vous sur notre offre actuelle de [formations continues sur la GSE](#) et inscrivez-vous directement en ligne! Voici deux exemples:

- [La gestion de la santé, un avantage concurrentiel – filière de formation pour la mise en place d'une gestion de la santé en entreprise](#)  
Dans le cadre de cette formation commune à Promotion Santé Suisse et à la Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accident (Suva), vous élaborez des projets de solutions concrètes pour la mise en place de la GSE et planifiez la mise en œuvre de votre propre projet.
- [Happiness: santé psychique des apprenantes et apprenants](#)  
Comment identifier les problèmes suffisamment tôt, et que peuvent faire les employeurs pour les résoudre? Et comment amener les apprenant-e-s à se prendre davantage en charge?  
Dans cette formation d'une journée, vous apprendrez comment vous pouvez encore mieux accompagner les adolescent-e-s face à ces défis.

### Conseil GSE

Les [conseillères et conseillers accrédités](#) par Promotion Santé Suisse accompagnent les entreprises dans le cadre de projets GSE de petite ou de grande envergure, jusqu'à l'assessment en vue d'obtenir le label Friendly Work Space. Les profils publiés sur Internet vous indiquent sur quels instruments les différent-e-s conseiller-ère-s peuvent vous conseiller avec compétence.

### Financement partiel pour analyses GSE

Une analyse approfondie est le meilleur point de départ pour la mise en place de la gestion de la GSE dans votre entreprise. Promotion Santé Suisse vous y encourage au moyen d'un [financement partiel](#) et de l'expertise de conseillères et conseillers accrédités.

## Documents d'information / études

- [10 pas pour la santé psychique](#)  
La brochure «10 pas pour la santé psychique» vous aide à vous maintenir en bonne santé et peut contribuer à prévenir des maladies psychiques. Découvrez dans cette brochure des conseils judicieux qu'il vous sera facile d'intégrer dans votre quotidien.
- [Stress au travail – reconnaître et prévenir](#)  
La fiche d'information sur le stress au travail vous fournit des informations et des suggestions sur la façon de renforcer les ressources des collaborateur-trice-s et de diminuer les contraintes. Elle est centrée sur les trois questions suivantes: qu'est-ce que le stress? Comment le reconnaître? Comment y remédier?
- [Directive Critères de qualité pour la GSE](#)  
L'amélioration systématique de la santé au travail constitue un défi pour bon nombre d'entreprises. Ces critères de qualité pour la GSE ont été développés par Promotion Santé Suisse en collaboration avec des entreprises. Cette directive vous montre comment vous pouvez ancrer la gestion de la santé en entreprise de façon systématique dans votre organisation.
- [Job Stress Index](#)  
Depuis 2014, Promotion Santé Suisse relève chaque année trois indicateurs qui mettent en évidence les conséquences du stress au travail sur la santé et la productivité des personnes actives: le Job Stress Index, le taux d'épuisement et le potentiel économique lié à une amélioration du Job Stress Index.
- [Rapport «Gestion de la santé en entreprise: principes de base et tendances»](#)  
Le rapport porte notamment sur les aspects suivants:
  - Vue d'ensemble de la GSE
  - Relations entre travail et santé
  - Mise en œuvre de la GSE
  - Thèmes en vogue (numérisation, travail mobile et flexible, conduite)

- [Vérification de l'efficacité de la GSE](#)  
Pour les entreprises, il devient de plus en plus important de prouver l'efficacité des mesures de GSE, que ce soit pour justifier les investissements ou pour savoir quelles mesures ont un écho positif auprès des collaborateur-trice-s. Promotion Santé Suisse vous aide dans cette démarche – avec le modèle d'impact GSE, un guide ainsi que d'autres outils pratiques.

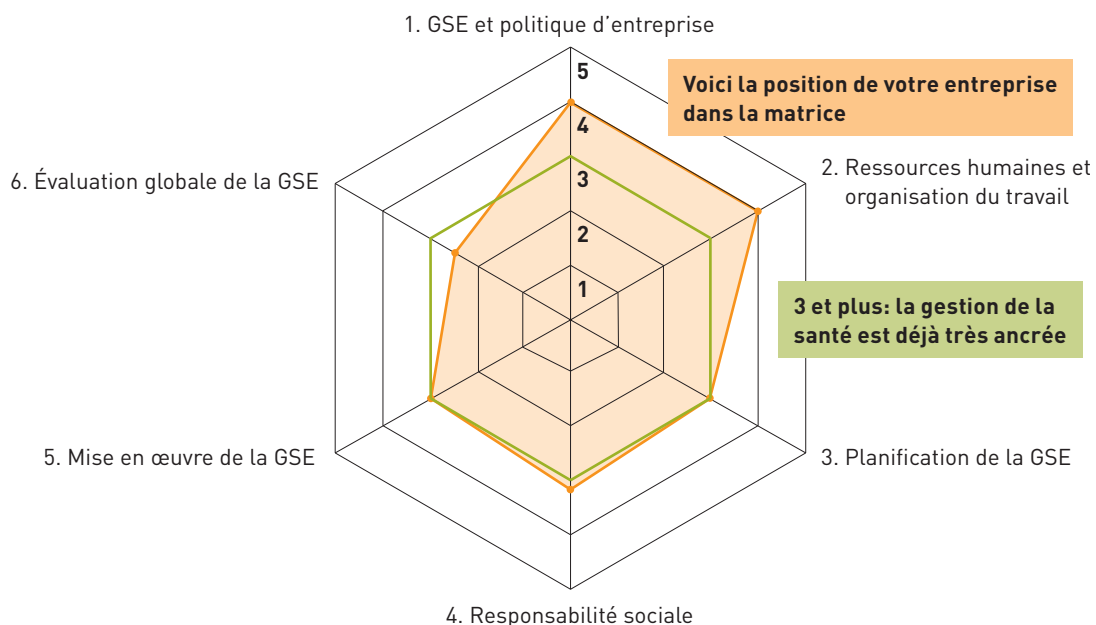
## Offres

- [FWS Check](#)  
Effectuez notre Friendly Work Space Check. Dans quelle mesure la GSE est-elle développée dans votre entreprise? L'évaluation vous montrera vos points forts et les domaines où vous pouvez vous améliorer (voir figure 5).
- [Leadership-Kit](#) et [HR-Toolbox pour PME](#)  
Les deux offres s'adressent en particulier aux cadres et spécialistes RH des PME et leur fournissent différents outils pour agir positivement sur le bien-être, la satisfaction, la collaboration et le climat au sein de l'équipe. Les outils sont gratuits, s'intègrent facilement dans votre quoti-

dien de travail et nécessitent peu de temps. Inscrivez-vous gratuitement pour pouvoir utiliser ces instruments et principes qui ont fait leurs preuves dans la pratique.

- [Office Change & Health/New Work](#)  
FWS Office est une offre qui examine de plus près les éléments que sont l'espace de bureau et le télétravail et vous aide, grâce à des outils intelligents, à aménager votre environnement de travail de manière favorable à la santé. [New Work](#) permet de trouver des réponses qui vous aideront à évoluer sainement et efficacement dans le monde du travail de demain.
- [FWS Apprentice](#)  
Avec le projet Friendly Work Space Apprentice, nous assurons la promotion de la santé psychique des adolescent-e-s dans le setting de l'entreprise. Un [site Internet](#) avec des contenus développés en collaboration avec des responsables de la formation professionnelle et des expert-e-s sert à la transmission des connaissances. Promotion Santé Suisse propose également des [formations continues](#) afin d'approfondir les connaissances.

FIGURE 5: GRAPHIQUE DE RÉSULTAT DU FWS CHECK



### Les thèmes suivants sont importants pour vous:

- 3a Service spécialisé GSE et groupe de pilotage GSE
- 3b Objectifs et groupes cibles
- 5a Analyse de la situation actuelle

Cette liste peut aider à établir des priorités

- [FWS Job Stress Analysis](#)

Friendly Work Space (FWS) Job Stress Analysis est un outil d'enquête en ligne, validé scientifiquement et éprouvé sur le terrain, qui vise à obtenir un aperçu détaillé des contraintes et des ressources dans votre organisation. Vous pourrez ainsi réduire les facteurs de stress et renforcer les ressources de votre personnel.

### Newsletter GSE

Informez-vous sur des sujets d'actualité grâce à la newsletter GSE publiée chaque trimestre.

### Manifestations sur la GSE

Promotion Santé Suisse organise chaque année [le congrès national pour la gestion de la santé en entreprise](#) ainsi que d'autres [GSE Events](#) sur le thème de la santé au travail.



En cliquant sur la version en ligne de ce dépliant, vous obtiendrez les liens directs vers toutes nos offres et événements.

### Contact

Promotion Santé Suisse  
[hello@friendlyworkspace.ch](mailto:hello@friendlyworkspace.ch)

[www.friendlyworkspace.ch](http://www.friendlyworkspace.ch)  
[www.assessment-tool.ch](http://www.assessment-tool.ch)  
[www.fws-check.ch](http://www.fws-check.ch)  
[www.fws-jobstressanalysis.ch](http://www.fws-jobstressanalysis.ch)  
[www.fws-academy.ch](http://www.fws-academy.ch)