



Lista di controllo **Trovare le risorse e sfruttarle in una situazione difficile**

La lista seguente riporta a titolo di esempio una serie di domande che, in una situazione difficile e nell'ambito del colloquio con il o i soggetti interessati, possono consentire di individuare le risorse disponibili o di sfruttarne delle nuove.

- Sei già riuscito a gestire con successo questa situazione problematica? Come te la sei cavata?
- Hai idea di che cosa potrebbe aiutarti a risolvere il problema?
- A chi altro potresti chiedere una mano?
- Chi potrebbe aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi?
- Secondo te, che cosa bisogna fare adesso per andare avanti nella risoluzione del problema?
- Stando a quanto dicono i tuoi colleghi, che cosa sai fare veramente bene? Ti potrebbe servire per risolvere la situazione attuale?
- Quale delle tue attitudini potrebbe aiutarti a migliorare le cose?
- Da che cosa vedresti che hai fatto progressi nella risoluzione del problema? E io, ad esempio, da che cosa lo vedrei?
- Supponiamo che tu abbia deciso di cambiare il tuo modo di comportarti sul lavoro. Domani che cosa faresti di diverso?
- Concretamente, qual è la prossima misura che adotterai per risolvere il problema?
- Quando hai intenzione di cominciare?
- ...