

Progetto salute

Inizio progetto 2021
BGM-Talk Ticino 6.5

Obiettivi

- ▶ A seguito di vari cambiamenti e al covid-19 si desiderava capire l'impatto che aveva avuto sui collaboratori.
- ▶ L'obiettivo principale era focalizzato nell'attuare dopo un'indagine specifica delle misure mirate.

Aspettative

- ▶ Ricevere tramite i questionari dei risultati dettagliati e mirati per tutte le tipologie di reparto.
- ▶ Monitorare i risultati emersi e trovare le giuste strategie per attuare miglioramenti.
- ▶ La dove emergevano situazioni di stress dare ai collaboratori soluzioni per affrontarlo, sia in conteso professionale ma anche privato

1° step

- ▶ All'interno del progetto salute del personale, è stata data la possibilità al personale durante 4 mesi di fissare degli appuntamenti con il psicologo del lavoro.
- ▶ Questo ha permesso ai collaboratori di capire anche l'impegno che la struttura stava attuando per il progetto della prevenzione salute.
- ▶ È stato poi proposto il progetto legato al **JOB-STRESS-ANALYSIS**, accolto in maniera positiva e motivante.

2° step

- ▶ A seguito dei risultati sono state fissate le riunioni di reparto strutturate:

Consegna risultati
con grafici

Possibilità al
personale di
porre domande
al psicologo del
lavoro

Coinvolgimento
con diversi
strumenti di tutte
le persone
dell'equipè

- ▶ Il desiderio che è emerso immediatamente era di proseguire ognuno con il proprio gruppo/team trovando individuando i possibili interventi.
- ▶ L'equipè si è messa in gioco, talvolta facendo emergere anche aspetti di comunicazione delicata che non riuscivano ad esprimere in precedenza.
- ▶ La moderazione di questi incontri ha permesso di far esprimere anche i collaboratori più timidi dando spazio a tutti.

3° step

- ▶ Condivisione dei risultati con tutti i quadri della struttura:

Due workshop di 3 ore ciascuno

1°

Mirato sulle loro aspettative e carico di lavoro con responsabilità

2°

Esercizi pratici di relazione e comunicazione efficace

- ▶ Parallelamente ai workshop per i quadri è stato definito di iniziare con 5 workshop per il personale.
- ▶ i workshop pensati sono legati ai punti maggiormente da migliorare su tutti i settori tra di cui la relazione e comunicazione, difficoltà a gestire situazioni di episodi aggressivi con residenti.
- ▶ Il progetto dopo il workshop proseguirà con delle supervisioni di team periodiche.

I Workshop sono aperti a tutto il personale di tutti i servizi indistintamente.

Il personale può decidere a quale e a quanti partecipare in funzione ai bisogni individuali rilevati e di team.

Lo scopo è motivare i collaboratori ad affrontare la situazione che ritengono maggiormente stressante in collaborazione a tutti i colleghi.