



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

**Evento online
via Zoom-Link!**

Venerdì 6 maggio 2022, ore 14.00-15.00

Salute e benessere sul posto di lavoro

**«Uno scambio di esperienze
per migliorarsi ancora»**

Programma del webinar



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Ore 13.45-14.00

Apertura del collegamento Zoom per i partecipanti

Ore 14.00-14.20

Benvenuto

Madlen Witzig, Key Account Manager di Promozione Salute Svizzera

**La Fondazione Promozione Salute Svizzera e il suo strumento JSA
per il sondaggio della salute e del benessere di collaboratori e collaboratrici**

La Fondazione in due parole e il suo strumento JSA per il settore Case per anziani e Spitex

Roberto Fridel, consulente accreditato di Promozione Salute Svizzera

Ore 14.20-14.50

Esperienze maturate con il sondaggio e le misure intraprese

Come comprendere meglio la situazione e le ragioni di salute e benessere
delle proprie collaboratrici e collaboratori; capire come e dove agire, le priorità

LIS – Lugano Istituti Sociali

SCuDO

Casa Anziani Alto Vedeggio

Paolo Pezzoli, Direttore LIS e SCuDO

Samuela Barca, Capo Sezione Risorse Umane LIS

Stevens Cramer, Direttore CAAV

Ore 14.50-15.00

Domande e risposte

Ore 15.00

Termine del webinar



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



Promozione Salute Svizzera

Ritratto della Fondazione / Strumento JSA per il sondaggio del benessere
Maggio 2022

Fondazione, missione e obiettivi



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Fondazione

- Fondazione attiva a livello nazionale
- Organi responsabili: principalmente i Cantoni e le assicurazioni
- Finanziamento tramite il contributo per la prevenzione generale delle malattie (LAMal, art. 20) = CHF 0,40 / mese

Missione legale

Avviare, coordinare e valutare misure atte a promuovere la salute e prevenire le malattie (LAMal, art. 19).

Obiettivi

I datori di lavoro si impegnano in modo efficace per la salute mentale dei propri dipendenti e per una GSA (gestione della salute in azienda) più sistematica

Aree di intervento e gruppi target



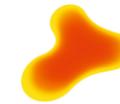
Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

	Alimentazione e attività fisica	Salute e Benessere mentale	Malattie non trasmissibili
Bambini e adolescenti	PAC Piano di azione cantonale	PAC Piano di azione cantonale	PADC Prevenzione nell'ambito delle cure
Popolazione attiva		GSA Gestione della salute in azienda	
Persone anziane	PAC Piano di azione cantonale	PAC Piano di azione cantonale	

 = nuovi PAC

 = nuovo progetto di promozione

Definizione della GSA



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

**Focus:
sistematizzazione e
sostenibilità**

Gestione della salute in azienda
(GSA)

Amministrazione

Sicurezza e tutela
della salute sul lavoro

➤ **preventiva**

Promozione della
salute in azienda
(PSA)

**Focus: rischi
psicosociali/stress**

➤ **proattiva**

Gestione delle
assenze e Case
Management

➤ **reattiva**

Controlling

Organizzazione/Gestione del personale/Comportamento in materia di salute.

Focus: mondo del lavoro

Quali vantaggi con la GSA?



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Dipendenti in buona salute

- Il 25% di stress in meno per i/le dipendenti¹
- Maggiore soddisfazione dei/delle dipendenti
- Meno fluttuazioni

Azienda sana

- Gestione del Capitale Umano
- Buon brand, attrattivo
- Corporate Social Responsibility (CSR)

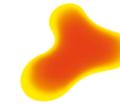
Impatto economico

- In media 2,6 giorni di assenze in meno all'anno¹
- Incremento medio della produttività del 10%¹
- La differenza di produttività costa fino a CHF 8'000 (all'anno per dipendente)¹



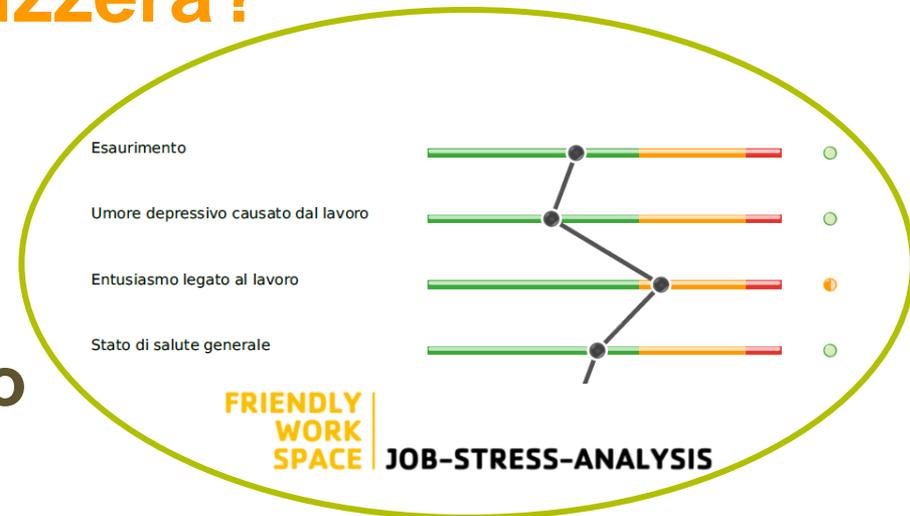
¹ Studio SWiNG (2008-2011, 5'000 collab.)

In che modo vi aiuta Promozione Salute Svizzera?



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

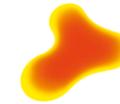
- ➔ **Ricerche e analisi**
- **Corsi e perfezionamento professionale**
- ➔ **Strumenti e prestazioni**
- **Eventi, networking e sensibilizzazione**



FRIENDLY WORK SPACE | APPRENTICE

FRIENDLY WORK SPACE | CHECK





**Per intervenire
in modo mirato
e preventivo**

Lo strumento per il sondaggio JSA (Job-Stress-Analysis)
Modulo speciale per gli istituti di lunga degenza e per i servizi di assistenza e cura a domicilio

Lo strumento JSA



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

- La Fondazione PSCH ha sviluppato e aggiorna regolarmente il suo **strumento di analisi del Benessere in azienda (JSA)**, che è usato in tutta la Svizzera **da oltre dieci anni** ed è **scientificamente** convalidato dalla collaborazione attiva di diverse **università svizzere**.
- Esso permette, da un lato a collaboratori e collaboratrici, rispondendo ad un questionario **online**, di ricevere una **sintesi** sulla **propria situazione di salute**, corredata da **utili indicazioni comportamentali**. Il rapporto di sintesi è **esclusivamente privato e personale** ed è reso disponibile alla persona immediatamente a fine sondaggio; solo lei vi può accedere con le sue credenziali.
- La tutela della **privacy** individuale viene **garantita** dalla stessa Fondazione PSCH che gestisce **autonomamente** lo strumento.
- Le **informazioni raccolte** con il sondaggio JSA, come somma di «letture soggettive della situazione», sono elaborate e **rese disponibili all'azienda** sotto forma di **statistiche anonime**, senza alcun riferimento personale ai singoli collaboratori (gruppo minimo di 10 persone), con un confronto a livello svizzero (Job-Stress-Index). Fornite a livello **organizzativo**, esse **permettono di capire** quali potrebbero essere **i fattori chiave per ottenere ancora un miglior Benessere nell'azienda**.

Il Modulo speciale



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

- Obiettivo a nome dell'UFSP: **rafforzare salute, motivazione e impegno del personale sanitario**
- Il modulo speciale ha **scale specifiche per le cure di lunga durata e l'assistenza domiciliare** (ad es. qualità dell'assistenza, vincoli del paziente, modelli di lavoro a turni)
- È stato prima testato all'interno di 9 istituzioni ed ora è disponibile/usato da metà 2020

In generale:

- La durata del sondaggio (individuale), nella versione base, è di 18-20 minuti, ci si può fermare e continuare dallo stesso punto in un secondo tempo
- Il sondaggio si tiene aperto per ca 1- 1,5 mesi, monitorando l'adesione globale e attivando qualche rilancio se necessario

Scale specifiche alla professione (Modulo speciale)



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

- Risorse umane
- Qualità delle cure e dell'assistenza
- Razionamento delle cure
- Sensazione di sicurezza
- Gestione del piano dei turni
- Modifiche rispetto al piano dei turni
- Soddisfazione per la riconoscenza ricevuta da persone curate
- Interruzioni del lavoro
- Attrattività dell'attività professionale
- Perfezionamento professionale e sviluppo
- Carico fisico
- Situazioni difficili con residenti o clienti
- Collaborazione con residenti / clienti e loro familiari
- Eventi di aggressione
- Compiti illegittimi (versione breve)
- Legame affettivo con la professione
- Intenzione di dare le dimissioni
- Raccomandazione del datore di lavoro da parte del personale

Modulo speciale



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

FWS | JOB-STRESS-ANALYSIS

Sondaggio per Demo



[Indietro](#) / [Panoramica](#) / [Rilevamento](#) / **Moduli di base e di approfondimento**

Selezione dei moduli del sondaggio ⌚ Tempo totale: circa 20 min

Componga qui il catalogo con le Sue domande individuali. Mediante i moduli può così consultare il tema desiderato. Clicchi sul modulo per visualizzarne esattamente il contenuto.

Modulo speciale
Cure di lunga durata e servizi a domicilio

43/43 scale ⌚ 20 min

Aggiungere
modulo di
approfondimento



Moduli di approfondimento

Contatto con i clienti

4/4 scale ⌚ 5 min

Correttezza e stima

9/9 scale ⌚ 6 min

Burnout

4/4 scale ⌚ 7 min

Life Domain Balance

6/6 scale ⌚ 3 min

Gestione dello stress

8/8 scale ⌚ 5 min

Scuola

[Configurazione](#) [Ritorno](#) [Risultato](#)

⌚ 20 min

Modulo speciale Cure di lunga durata e servizi a domicilio

- Ambito di lavoro 1 Domanda >
- Qualifica nel campo dell'assistenza e delle cure 1 Domanda >
- Pressione temporale 4 Domande >
- Risorse umane 3 Domande >
- Qualità delle cure e dell'assistenza 2 Domande >
- Razionamento delle cure 16 Domande >
- Problemi legati all'organizzazione del lavoro 4 Domande >
- Sensazione di sicurezza 13 Domande >
- Incertezza legata ai compiti di lavoro 4 Domande >
- Gestione del piano dei turni 2 Domande >
- Modifiche rispetto al piano dei turni 1 Domanda >
- Distacco mentale dal lavoro 4 Domande >
- Attitudini al sostegno da parte della o del superiore 5 Domande >
- Soddisfazione per la riconoscenza della o del superiore 1 Domanda >
- Soddisfazione per la riconoscenza delle o dei colleghi 1 Domanda >

Modulo speciale



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

FWS | JOB-STRESS-ANALYSIS

Sondaggio per Demo



Demo x webinar 6.5.2022

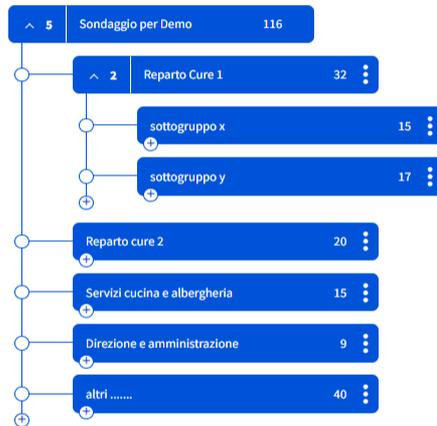
1. Rilevamento 04.05.2022 - 03.06.2022

< indietro Panoramica / Rilevamento / Organigramma

Configurazione

Ritorno

Risultato



< indietro Panoramica / Rilevamento / Organigramma

Buono a sapersi!

Quando si crea un organigramma, prestare attenzione a quanto segue:

- Le valutazioni sui gruppi possono essere eseguite solo se essi figurano nell'organigramma.
- I risultati per un gruppo vengono visualizzati solo se il tasso di risposta del gruppo comprende almeno 10 risposte.
- Ogni persona nell'organizzazione deve poter fare capo a un gruppo.

Suggerimenti individuali

In un'unica cifra, l'Indice di stress lavorativo mostra il rapporto tra risorse e stress nella Sua organizzazione e in ogni squadra.



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

In collaborazione con

ASA | SVV

Schweizerischer Versicherungsverband
Association Suisse d'Assurances
Associazione Svizzera di Assicurazioni
Swiss Insurance Association

u^b

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Esempio di compilazione



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

× +

fws-jobstressanalysis.ch/survey/participate/jgSGqBaV4Z

< 2/4

Quale dei due seguenti posti di lavoro (A o B) è più simile al Suo?

A deve impiegare molto tempo per procurarsi informazioni, materiale e strumenti per poter lavorare.
B ha le informazioni necessarie, materiale oppure strumenti sempre a disposizione.

- proprio come quello di A
- simile a quello di A
- tra A e B
- simile a quello di B
- proprio come quello di B

Domande preliminari
Modulo speciale Cure di lunga durata e servizi a domicilio
20%
Fine

Esempio di risultati

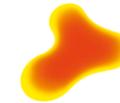


Scegliere team

- La preghiamo di menzionare la sua funzione attuale. +
- Durata della permanenza in azienda +
- Funzione di conduzione / collaboratori / collaboratrici +
- Grado di occupazione +
- Rapporto di lavoro a tempo determinato +
- Lavoro a turni +
- Sesso +
- Categorie di età +
- Lingua +
- Qual è la sua qualifica più alta nel campo dell'assistenza e delle cure (o per quale qualifica si sta formando)? +

azzerare filtro

Accesso per una prova



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Accesso di prova al modulo speciale per i settori di cure di lunga durata

Di seguito trovate la procedura per provare il modulo speciale:

1. Create il conto utente

Aprirete la pagina www.fws-jobstressanalysis.ch/register. La password scelta deve essere composta da almeno 8 caratteri, di cui almeno 2 caratteri speciali. Dopo la conferma della mail di attivazione avrete accesso al questionario.

2. Compilate il questionario

Utilizzate il codice del sondaggio **jqSGqBaV4Z** (modulo di base, tempo necessario ca. 15-18') e cliccate su «Iniziare il sondaggio».

Terminata la compilazione del questionario potrete visualizzare subito i risultati.

3. Demo risultati

Dopo la registrazione avrete accesso anche a risultati fittizi (demo).



- **Costi di utilizzo di JSA e di supporto all'inchiesta**
 - CHF 5.80 per persona invitata (IVA esclusa)
 - Costo di accompagnamento esterno (consulenti accreditati PSCH-JSA)

- **Potete approfittare di un finanziamento parziale di CHF 3'000:** Promozione Salute Svizzera (PSCH) vi sostiene con una quota interessante di finanziamento. Ricevi dal tuo esperto GSA un'analisi dettagliata di rischi e potenzialità, suggerimenti per misure mirate.



APPROFITTA ADESSO DI UN FINANZIAMENTO PARZIALE PARI A CHF 3000

Come sta in questo momento il personale della vostra azienda?

Il modo migliore per sapere se i vostri dipendenti si sentono stressati e in che misura sono motivati è chiederglielo direttamente. Le nostre esperte e i nostri esperti conducono un'inchiesta tra i collaboratori; inoltre noi vi sosteniamo con un interessante cofinanziamento. Una persona facente parte del nostro team di esperti svolge online un'inchiesta tra i collaboratori sui temi stress, risorse e salute psichica. Dall'inchiesta derivano dei profili personali della salute con consigli concreti. L'azienda riceve un'analisi dettagliata dei rischi e dei potenziali, proposte di misure mirate e il confronto con altre aziende.

Offerta «Inchiesta tra i collaboratori»

L'inchiesta tra i collaboratori per Friendly Work Space con Job Stress Analysis comprende:

- kick-off/seduta informativa
- pianificazione del progetto
- configurazione dell'inchiesta
- interpretazione e presentazione dei risultati
- workshop partecipativo per la diffusione di misure



Richiedete subito un'offerta senza impegno per approfittare della competenza delle nostre esperte e dei nostri esperti e del cofinanziamento!

Come richiedere un cofinanziamento



1. Trovare un'esperta o un esperto GSA

Visitate il nostro sito web. Uno dei nostri consulenti accreditati da voi scelto vi sottoporrà un'offerta senza impegno.
www.friendlyworkspace.ch/it/consulenza



2. Richiedere il cofinanziamento

Dopo la vostra conferma, l'esperta o l'esperto si occupa dell'organizzazione della richiesta di cofinanziamento. Se i requisiti sono soddisfatti, Promozione Salute Svizzera vi sostiene con un importo fino a CHF 3000.



3. Eseguire un'analisi della situazione

L'esperta o l'esperto riceve una conferma relativa all'importo da riservare e, dopo un primo colloquio, conduce l'inchiesta tra i collaboratori.

Link utili



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

- ▶ [Link PSCH-JSA per il settore specifico \(contiene tutte le informazioni utili\)](#)
- ▶ [Esempio pratico per case anziani e istituti di lunga degenza](#)
- ▶ [Esempio pratico per servizi a domicilio \(Spitex\)](#)
- ▶ [La GSA quale processo di miglioramento continuo presso Lindenhof a Oftringen \(AG\)](#)
- ▶ [GSA per i servizi a domicilio della fondazione «Alterswohnungen der Stadt Zürich»](#)
- ▶ [Elevato grado di soddisfazione del personale grazie alla GSA di Spitex Kriens](#)

A VOSTRA DISPOSIZIONE



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Roberto Fridel

RFr Consult - Lugano

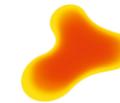
Consulente PSCH accreditato JSA

Tel. +41 91 922 22 77 / +41 79 621 32 24

rfridel@rfrconsult.com

Gesundheitsförderung Schweiz
Wankdorfallee 5, CH-3014 Bern
Tel. +41 31 350 04 04
fws@promotionsante.ch

Programma del webinar



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Ore 13.45-14.00

Apertura del collegamento Zoom per i partecipanti

Ore 14.00-14.20

Benvenuto

Madlen Witzig, Key Account Manager di Promozione Salute Svizzera

**La Fondazione Promozione Salute Svizzera e il suo strumento JSA
per il sondaggio della salute e del benessere di collaboratori e collaboratrici**

La Fondazione in due parole e il suo strumento JSA per il settore Case per anziani e Spitex

Roberto Fridel, consulente accreditato di Promozione Salute Svizzera

Ore 14.20-14.50

Esperienze maturate con il sondaggio e le misure intraprese

Come comprendere meglio la situazione e le ragioni di salute e benessere
delle proprie collaboratrici e collaboratori; capire come e dove agire, le priorità

LIS – Lugano Istituti Sociali

SCuDO

Casa Anziani Alto Vedeggio

Paolo Pezzoli, Direttore LIS e SCuDO

Samuela Barca, Capo Sezione Risorse Umane LIS

Stevens Cramer, Direttore CAAV

Ore 14.50-15.00

Domande e risposte

Ore 15.00

Termine del webinar