



Feuille d'information 35

Norme ISO 45001 et critères du label Friendly Work Space

Comparaison entre les deux systèmes de management de qualité

Résumé

La nouvelle norme ISO 45001 Santé et sécurité au travail doit remplacer la norme OHSAS 18001 après une période transitoire de trois ans. Dans la perspective de son entrée en vigueur, les critères de la nouvelle norme et ceux du label Friendly Work Space de Promotion Santé Suisse ont fait l'objet d'une comparaison visant à mettre en évidence les points communs et les différences entre ces deux systèmes de management de qualité. La comparaison détaillée montre que la nouvelle norme ISO 45001 se rapproche sur le fond des contenus du label Friendly Work Space, mais que la plupart des critères n'atteignent pas le niveau de détail de ce dernier. La norme ISO 45001 aborde et vérifie aussi les exigences légales, tandis que le label Friendly Work Space table sur une démarche volontaire et ancre plus fortement la notion de prévention. Il peut donc être vu comme un complément idéal pour les entreprises certifiées selon la norme ISO 45001. Promotion Santé Suisse étudie par conséquent l'introduction d'un processus d'assessment allégé pour les entreprises certifiées selon la norme ISO 45001 lors de la prochaine révision du label.

1 Norme OHSAS 18001

La sécurité au travail est un aspect central de toute entreprise. Faute d'alternatives, des centaines d'organisations dans le monde se sont fait certifier selon la norme britannique OHSAS 18001. Cette situation a incité l'Organisation internationale de normalisation (ISO) à élaborer une norme mondiale applicable aux systèmes de management de sécurité et de santé au travail sur la base de la norme britannique. L'institution de normalisation britannique ayant décidé de retirer sa propre norme, les organisations certifiées selon la norme OHSAS 18001 disposent de trois ans (jusqu'en mars 2021) pour s'aligner sur la norme ISO 45001. Une fois cette date passée, les certifications selon la norme OHSAS 18001 perdront leur validité. [1]

Table des matières

1	Norme OHSAS 18001	1
2	Norme ISO 45001	2
3	Label Friendly Work Space	2
4	Comparaison entre le label Friendly Work Space et la norme ISO 45001	2
5	Différences d'approche	3
6	Points communs et différences en matière de contenu	4
7	Critères de différenciation du label Friendly Work Space	5
8	Résumé et perspectives selon Promotion Santé Suisse	5
9	Sources	6

2 Norme ISO 45001

La norme ISO 45001 finale a été publiée en mars 2018. Elle établit un standard relatif aux systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SST), reconnu et applicable dans le monde entier. Elle met l'accent sur la diminution du risque pour l'entreprise et le personnel et sur la réduction des menaces et des contraintes au travail. À cet effet, elle requiert la participation active des collaboratrices et collaborateurs au système SST. Cette norme doit garantir le respect des normes de sécurité au travail vis-à-vis des membres du personnel, des clientes et clients, des partenaires, des fournisseurs et d'autres groupes d'intérêt.

La norme ISO 45001 présente par ailleurs la structure commune (High Level Structure) à d'autres normes, telles que ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement), ce qui garantit l'intégration des différents systèmes de gestion ISO. Le cycle «Plan-Do-Check-Act» (PDCA) typique des normes ISO est ainsi clairement reconnaissable. [2]

3 Label Friendly Work Space

Le label Friendly Work Space est un système de management de qualité (SMQ) pour la gestion de la santé en entreprise (GSE). Le modèle sur lequel il repose et son label décrivent un SMQ spécifique au domaine de la GSE. Le label Friendly Work Space définit en outre de manière mathématique le niveau à atteindre pour chaque critère et fixe comme exigence minimale une valeur définie qui, pour autant que l'organisation l'atteigne, aboutit à l'obtention du label. Or, l'expérience montre que les organisations labellisées prennent effectivement des mesures relatives aux critères de qualité du label Friendly Work Space. Le modèle impose des exigences en matière de ressources organisationnelles, de structures et

de champs d'action, qui ont pour objectif la mise en place et le développement de la GSE; il définit également une base et un cadre pour un justificatif de qualité reconnu pour la GSE. Le label Friendly Work Space part du principe que les dispositions législatives sont respectées, sans pour autant le vérifier.

4 Comparaison entre le label Friendly Work Space et la norme ISO 45001

Le label Friendly Work Space et son système de GSE, mis en place par Promotion Santé Suisse, est désormais un label reconnu au niveau national qui repose sur un processus établi. En septembre 2018, quelque 78 organisations au total portaient ce label [3].

À cette même date, 610 entreprises étaient toujours certifiées selon la norme OHSAS 18001 [4].

L'introduction de la nouvelle norme ISO 45001 nous amène à nous interroger sur les points communs et les différences entre les deux standards: sont-ils complémentaires ou interchangeable?

Dans un premier temps, on constate une différence dans le champ d'application géographique des deux normes. Alors que la norme ISO est orientée sur l'international, le label Friendly Work Space cible la Suisse. Les critères du label Friendly Work Space sont en outre définis et formulés de manière plus concrète. De plus, lors de la mise en œuvre, les entreprises peuvent s'appuyer sur les directives et les recommandations du label [5]. La norme ISO 45001 reste au contraire très générale et laisse une grande marge de manœuvre à l'interprétation et à l'aménagement – compte tenu des différences culturelles et nationales, il n'est guère possible de formuler des directives générales applicables à tous les pays. Une comparaison de principe entre les deux systèmes figure dans le tableau 1.

TABLEAU 1

	Label Friendly Work Space	Norme ISO 45001
Spécification	Gestion de la santé en entreprise	Gestion de la sécurité au travail
Approche préventive	Renforcement des facteurs favorables à la santé	Identification et élimination des risques sanitaires
Modèle de qualité	Critères de qualité avec modèle d'efficacité (implicite)	Modèle de processus avec catalogue de normes
Logique d'évaluation	Établissement du niveau de maturité	Respect de l'intégralité des exigences de la norme
Reconnaissance	Nationale	Internationale
Motifs d'introduction/ utilité	<ul style="list-style-type: none"> • GSE stratégique • Image • Avantages en matière de recrutement 	Garantie de la santé et de la sécurité au travail
Convivialité du système	Élevée, car directives disponibles	Moyenne à faible car formulations très générales
Avantages pour la responsabilité/promotion	Non	Oui, par la preuve du respect des prescriptions légales et réglementaires

5 Différences d'approche

Les normes ISO se définissent par une approche «fit enough» – en d'autres termes, les entreprises ne sont certifiées qu'une fois toutes les exigences remplies – la satisfaction des critères est vérifiée par un audit externe. Si les auditeurs constatent une non-conformité par rapport à une exigence, ils peuvent la qualifier de mineure (minor non-conformity) ou de majeure (major non-conformity). Si une non-conformité majeure est identifiée, la certification ISO n'est pas attribuée. Les entreprises se voient toutefois accorder un délai pour éliminer cette non-conformité, ce qui leur permet d'obtenir quand même la certification.

Lors de la procédure d'assessment du label Friendly Work Space, en revanche, les entreprises reçoivent des notes pour chaque critère. Le label est décerné lorsqu'une note minimale est atteinte. Si la note générale exigée n'est juste pas atteinte, l'organisation est autorisée à utiliser la mention «Committed to Friendly Work Space». Le label Friendly Work Space propose donc une légère graduation dans la satisfaction des critères; contrairement à la norme ISO 45001, son approche se fonde sur les perspectives de développement et atteste d'un niveau de maturité. Le label est donc attribué pour un certain temps.

6 Points communs et différences en matière de contenu

Pour sept critères, on constate une proximité thématique entre la norme ISO 45001 et le label Friendly

Work Space. Pour 18 critères, le niveau de détail du label Friendly Work Space est bien plus poussé. Le tableau 2 présente une évaluation du niveau de concordance par critère GSE en ce qui concerne la thématique et le niveau de détail.

TABLEAU 2

Critères du label Friendly Work Space interférant avec la norme ISO 45001	Thématique			Contenu		
	1	2	3	1	2	3
1a Directives de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b Ressources	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1c Évaluation par le management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1d Formation et formation continue	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1e Infrastructures et offres pertinentes pour la santé et conditions de travail ergonomiques	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2a Compétences et conditions préalables en matière de santé	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2b Surmenage/sous-occupation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2c Possibilités de développement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2d Participation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2e Soutien aux collaborateurs et promotion du climat de travail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2f Gestion des absences et mesures de réinsertion	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2g Conciliation travail et famille	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2h Mesures de prévention et services d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3a Responsabilité et comité de pilotage GSE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3b Objectifs de GSE (stratégiques et opérationnels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3c Communication GSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a Collaborateurs ayant une capacité de gain ou de performance réduite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4b Engagement dans l'intérêt du bien commun	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4c Protection de l'environnement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5a Analyse de la situation actuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5b Interprétation de la situation actuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5c Objectifs et groupes cibles des mesures et projets de GSE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5d Détermination et mise en œuvre des mesures	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6a Indicateurs d'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6b Processus de l'évaluation globale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Thématique: 1 = concordance thématique faible 3 = concordance thématique élevée
 Contenu: 1 = niveau de détail faible 3 = niveau de détail élevé

7 Critères de différenciation du label Friendly Work Space

En matière de GSE, les critères du label Friendly Work Space fixent un cadre beaucoup plus exigeant aux entreprises que la norme ISO 45001, dont la formulation des exigences est très générale. En ce qui concerne le niveau de détail du contenu, les exigences de la norme ISO 45001 sont plus complètes que celles du label Friendly Work Space en ce qui concerne deux critères (1c Évaluation par le management, 5b Interprétation de la situation actuelle). Cinq autres critères du label Friendly Work Space présentent à peu près le même niveau de détail du contenu que les exigences de la norme ISO 45001. 18 critères qui figurent dans le label Friendly Work Space affichent un niveau de détail moindre dans la norme ISO 45001 ou en sont tout simplement absents.

Le label Friendly Work Space présente des exigences plus spécifiques que la norme ISO 45001 pour les critères «possibilités de développement», «soutien aux collaborateurs et promotion du climat de travail», «gestion des absences et mesures de réinsertion», «conciliation travail et famille», «collaborateurs ayant une capacité de gain ou de performance réduite», «engagement dans l'intérêt du bien commun» et «protection de l'environnement».

8 Résumé et perspectives selon Promotion Santé Suisse

Alors que le label Friendly Work Space se focalise en particulier sur les mesures de GSE non prescrites par la loi, autrement dit celles que l'entreprise prend volontairement afin d'améliorer la santé et le bien-être au travail, la norme ISO 45001 s'intéresse également aux exigences légales et vérifie le respect de celles-ci.

L'analyse comparative révèle que même si l'approche préventive est aussi prônée par la norme ISO 45001, l'idée de prévention est bien plus fortement ancrée dans le label Friendly Work Space, car il exige que la santé et le bien-être au travail soient renforcés à titre préventif. On le constate avant tout dans le critère 2 «Personnel et organisation du travail» et les sous-critères correspondants du label Friendly Work Space (voir tableau 2), qui visent dans une large mesure à renforcer les ressources personnelles et organisationnelles.

Pour les entreprises certifiées selon la norme ISO 45001, il est donc judicieux de travailler aussi suivant le catalogue de critères du label Friendly Work Space, car celui-ci constitue un bon complément thématique pour renforcer à titre préventif la santé et le bien-être au travail.

Pour Promotion Santé Suisse, ce résultat signifie qu'à l'occasion de la prochaine révision du label Friendly Work Space, il faudra vérifier si le processus d'assessment doit être conçu de manière différente pour les entreprises certifiées selon la norme ISO 45001 pour les critères présentant des concordances importantes sur le fond, et s'il peut encore être simplifié.

9 Sources

- [1] The British Standards Institution (2018). *New international standard for occupational health and safety management, ISO 45001, launched*. Trouvé le 08.08.2018 sur <https://www.bsigroup.com/en-GB/about-bsi/media-centre/press-releases/2018/march/new-international-standard-for-occupational-health-and-safety-management-iso-45001-launched/>
- [2] International Organization for Standardization (2018). *Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit – Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 45001:2018)*. Texte allemand et anglais. Berlin: Beuth Verlag.
- [3] Promotion Santé Suisse (sans date). *Les détenteurs du label*. Trouvé le 08.08.2018 sur <https://friendlyworkspace.ch/>
- [4] Association suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) (sans date). *Entreprises certifiées*. Trouvé le 03.09.2018 sur https://www.sqs.ch/docs/zertifiziertesuche.aspx?id=42426&basehrefrequ=true&isalias=true#a_result
- [5] Promotion Santé Suisse / groupe de travail Critères GSE (2017). *Directive Critères de qualité pour la gestion de la santé en entreprise. Friendly Work Space*. Berne et Lausanne: Promotion Santé Suisse.

Impressum

Éditrice

Promotion Santé Suisse

Auteurs

- Prof. Dr rer. nat. Markus Grutsch, Haute École de St-Gall pour les Sciences Appliquées
- Jan Keim, collaborateur scientifique, Haute École de St-Gall pour les Sciences Appliquées
- Eric Bürki, Responsable Training & Support GSE, Promotion Santé Suisse

Série et numéro

Promotion Santé Suisse, Feuille d'information 35

© Promotion Santé Suisse, novembre 2018

Renseignements et informations

Promotion Santé Suisse
Wankdorfallée 5, CH-3014 Berne
Tél. +41 31 350 04 04, fax +41 31 368 17 00
office.bern@promotionsante.ch
www.promotionsante.ch/publications